

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Å-center Syd
Dato for generering af rapport:	20-04-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	17
Kriterium 4	17
Kriterium 5	18
Kriterium 6	21
Kriterium 7	22
Organisation og ledelse	23
Kriterium 8	23
Kriterium 9	25
Kompetencer	28
Kriterium 10	28
Fysiske rammer	30
Kriterium 14	30
Økonomi	32
Økonomi 1	33
Økonomi 2	33
Økonomi 3	33
Spindelvæv	34
Datakilder	34
Interviewkilder	34
Observationskilder	35

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.




Basisinformation

Tilbuddets navn	Å-center Syd
Hovedadresse	Industrivej 3 6900 Skjern
Kontaktoplysninger	Tlf.: 99742560 E-mail: torben.pedersen@rksk.dk Hjemmeside: http://www.aa-centersyd.rksk.dk
Tilbudsleder	Torben Pedersen
CVR-nr.	29189609
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Midlertidigt botilbud, § 107 Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Pladser i alt	163
Målgrupper	Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Ane Skov Hansen
Tilsynsbesøg	19-01-2022 09:00, Uanmeldt, ikke truffet, ADM 1 Langagerparken

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger 
ADM 1 Langagerparken	Udviklingshæmning	35	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
ADM 1, 3 på Spring	Udviklingshæmning	3	Midlertidigt botilbud, § 107
ADM 2 Engdraget	Udviklingshæmning	20	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
ADM 2 Skovbrynet	Udviklingshæmning	40	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
ADM3 Me-Tri	Udviklingshæmning	65	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Å-Center Syd efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Å-Center Syd er godkendt efter Lov om Social Service § 107, §103 § 104, samt Almenboligloven § 105, stk. 2.

Å-center Syd er godkendt til at modtage borgere med fysik/psykisk udviklingshæmning, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse og hjerneskade erhvervet i barndommen. 55 pladser til borgere mellem 18 og 110 år i botilbud efter Almenboligloven, 3 pladser til borgere mellem 18 og 35 år i midlertidigt botilbud, 40 pladser til borgere mellem 18 og 65 år i aktivitets- og samværstilbud samt 65 pladser til borgere mellem 18 og 65 år i beskyttet beskæftigelse.

Tilsynet vurderer ud fra temaet uddannelse og beskæftigelse, at Å-Center Syd støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og/eller beskæftigelse.

Tilsynet vurderer ud fra temaet selvstændighed og relationer, at Å-Center Syd understøtter, at borgerne indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv efter egne ønsker og forudsætninger.

Tilsynet vurderer ud fra temaet målgruppe, metoder og resultater, at Å-Center Syd anvender relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen samt at tilbuddet derigennem opnår positive resultater for borgerne.

Tilsynet vurderer ud fra temaet sundhed og trivsel, at Å-Center Syd understøtter borgernes selv- og medbestemmelse og respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet. Derudover vurderer tilsynet, at Å-center Syd understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel samt forebygger magtanvendelser, vold og overgreb.

Tilsynet vurderer ud fra temaet organisation og ledelse, at Å-Center Syd overordnet set ledes af en kompetent ledelse. Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet er udfordret i forhold til at sikre sig, at borgerne får den nødvendige støtte hele døgnet rundt

Tilsynet vurderer ud fra temaet kompetencer, at Å-Center Syds medarbejdere som udgangspunkt har de relevante faglige og personlige kompetencer og erfaring i forhold til målgruppen og tilbuddets målsætning. Tilsynet vurderer dog, at medarbejderne ikke har tilstrækkelig viden om loven om magtanvendelser.

Tilsynet vurderer ud fra temaet fysiske rammer, at Å-Center Syd har fysiske rammer som understøtter indsatsen og udgør en central og tryk ramme om borgernes liv.

Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg, er der særligt fokus på Tema: Uddannelse og beskæftigelse, Kriterie 1 og indikator 1a og 1b. Tema: Selvstændighed og relationer, kriterie 2 og indikator 2a. Tema: Målgruppe, metoder og resultater, kriterie 3 og indikator 3a, 3b og 3c. Tema: Sundhed og trivsel, Kriterie 4, og indikator 4b. Kriterie 5 og indikator 5a. Kriterie 6 og indikator 6a og 6b. Kriterie 7 og indikator 7a. Tema: Organisation og ledelse, kriterie 8 og indikator 8a og 8b. Kriterie 9 og indikator 9a, 9b og 9c. Tema: Kompetencer, kriterie 10 og indikator 10a og 10b. Tema: Fysiske rammer kriterie 14 og indikator 14c. Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer hvorfor disse er overført fra tilsynsrapporten fra den 13.4.2021

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at Å-center Syd støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse eller aktivitets – og samværstilbud.

Det vurderes, at de borgere der ønsker det er i relevant aktivitets – og/eller beskæftigelsestilbud, og at Å-center Syd i samarbejde med borgerne opstiller konkrete, individuelle mål herfor, og systematisk følger op herpå.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Å-center Syd støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse eller uddannelse – og beskæftigelsestilbud. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i samarbejde med borgerne er udarbejdet individuelle og konkrete delmål for hovedparten af borgerne i forhold til at understøtte borgernes i beskæftigelse eller samværs – og aktivitetstilbud.

Socialtilsynet vurderer, at der følges op på delmålene både ved teammøder, i dagligdagen og i delmålsnotaterne.

Ledelsen fortæller, at der er taget en politisk beslutning om, at når borgerne er over 67 år tilbydes de ikke beskæftigelse længere.

Det vurderes endvidere, at de borgere der ikke er i beskæftigelse, enten fordi de ikke ønsker det eller fordi de er ældre end 67 år har relevante aktiviteter i botilbuddene.

Socialtilsynet vurderer, at dagtilbuddene har arbejdet med at fastholde strukturen og kontakten med de borgere der havde det største behov under coronanedlukningerne. Samtidig har botilbuddene forsøgt at sætte ind med relevante aktiviteter i tilbuddene.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoreren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på:

Der opstilles mål der understøtter borgernes beskæftigelse eller samværs – og aktivitetstilbud:

- Der er udarbejdet mål der understøtter borgernes beskæftigelse eller samværs – og aktivitetstilbud for 3 ud af de 5 borgere der er indsendt materiale for.

Mål opstilles i samarbejde med borgerne:

- Medarbejderne fortæller, at borgerne er inddraget i udarbejdelsen af delmål
- Borgernes indsats er beskrevet ved delmålene
- Medarbejderne fortæller: *"På hjemmedagene er der ekstra fokus på målene. Vi har computeren med ind til borgerne, så vi sammen kan tale om målene"*

Målene er konkrete og individuelle:

- Målene for 3 borgere ud af 5 borgere der er indsendt materiale for, er konkrete og individuelle.

Delmålet for AP lyder: *"Når AP møder til de aftalte tider og deltager i formiddagspauser."*

Delmålet for JL lyder: *"At jeg kommer på arbejde på de aftalte dage"*

Delmålet for MN lyder: *"At jeg møder til aftalt tid, hver dag"*

Der følges op på målene:

- Medarbejderne fortæller, at de følger op på målene ved teammøderne. Her drøftes det også, hvis målene skal uddybes mere.
- Medarbejderne fortæller, at der er kommet en øget opmærksomhed på, at det ikke kun er i forbindelse med statusmøderne at der skal følges op på målene, men at det også skal ske i hverdagen i forbindelse med arbejdet med borgerne.
- Der er laves opfølgning i form af delmålsnotater for alle tre borgere der har delmål der understøtter borgernes beskæftigelse eller samværs – og aktivitetstilbud beskæftigelse

I et delmålsnotater omkring MN står der d. 14.12.21 følgende: *"MKs far ringede i dag for at informere om, at MK ikke kommer på Skovbrynet før i det nye år på grund af det høje smittetal med covid."* Den 6.1.22 står der blandt andet *"...Men nævnte flere gange, at han håbede på, at smittetallet snart ville falde og han igen må komme på Skovbrynet"*

I et delmålsnotat for JL fra den 13.12.21 står der: *"En sej morgen for JL hvor han slet ikke mente at han skulle på arbejde.... JL vendte til sidst i humøret og vi cyklede sammen mod Me-tri"*.

I et delmålsnotat for AP står der følgende den 16.12.21: *"AP har i denne uge kommet kl. 8.30 og deltagende i pauser. Vi har snakket om hvor dejlig det er at hun er her og hvor godt det er at hun selv kan gå herved."*

Det trækker ned i scoren, at der for 2 ud af 5 borgere ikke er lavet konkrete og individuelle mål der understøtter beskæftigelse eller aktivitets – og samværstilbud.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoreren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på:

- At ledelse og medarbejderne fortæller, at de borger der ønsker det, er i beskæftigelse eller samværs – og aktivitetstilbud.
- At medarbejderne fortæller, at dagtilbuddene har været lukket ned af flere omgange i løbet af Corona perioden, men at man hver gang har været opmærksom på hvilke borgere der har haft brug for en form for aktivering i løbet af nedlukningerne.
- At medarbejderne fortæller, at der i nedlukningen f. eks er gået ture med en borger der var i risiko for at falde i et alkoholmisbrug hvis ikke strukturen forsøges fastholdt.
- At medarbejderne fortæller, at de borgere der ikke er i ekstern beskæftigelse eller aktivitets – og samværstilbud har relevante aktiviteter i botilbuddene. Dette bemærker socialtilsynet også ved rundvisningen, da flere borgere er i gang med aktiviteter

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Å-Center Syd understøtter, at borgerne indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv efter egne ønsker og forudsætninger.

Socialtilsynet vurderer, at der er opsættes delmål for selvstændighed og at der følges systematisk op herpå.

Det vurderes dog også, at der ikke er samme fokus på at opsætte mål der understøtter borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer.

Socialtilsynet vurderer, at Å-center Syd medvirker til, at borgerne har mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter, og for at opnå sociale kompetencer. Tilbuddets åbenhed mod- og involvering i det omkringliggende lokal- og civilsamfund er fremmende for udvikling af borgernes selvstændighed og relationer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at Å-center Syd som udgangspunkt styrker borgernes selvstændighed og sociale relationer set i forhold til målgruppens forudsætninger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i samarbejde med borgerne, opstiller konkrete, individuelle mål for borgernes selvstændighed, men at der ikke på samme måde opstilles mål for sociale relationer. Det vurderes, at tilbuddet følger op på delmålene, både i det daglige arbejde, på teammøder samt i delmålsnotaterne.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne indgår i sociale aktiviteter/fritidsaktiviteter i det omgivende samfund, og at såvel ledelse som medarbejdere har en stor kontakthænde i lokalsamfundet både i forhold til foreningsliv og virksomheder, som der drages nytte af til gavn for tilbuddets borgere.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har kontakt til og samvær med familie og netværk efter eget ønske.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoreren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på:

Der opstilles mål der understøtter udviklingen af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og selvstændighed:

- Der er indsendt materiale for fem borgere. Ud af de fem borgere er der opstillet mål der understøtter sociale relationer for en borger.
- Der er opstillet mål der understøtter selvstændighed for fem borgere.

Mål opstilles i samarbejde med borgerne:

- Medarbejderne fortæller, at borgerne er inddraget i udarbejdelsen af delmål
- Borgernes indsats er beskrevet ved delmålene
- Medarbejderne fortæller: *"På hjemmedagene er der ekstra fokus på målene. Vi har computeren med ind til borgerne, så vi sammen kan tale om målene"*

Målene er konkrete og individuelle

- De indsendte mål er konkrete og individuelle

Fx At MN sover i sin lejlighed fra torsdag til fredag, hver uge.

Fx At jeg gør rent, vasker op og rydder op i min lejlighed hver uge.

Fx At jeg mindst i 1. ugentlig er ude i fællesrummet til kaffe eller varmt mad.

Der følges op på målene

- Medarbejderne fortæller, at de følger op på målene ved teammøderne. Her drøftes det også, hvis målene skal uddybes mere.
- Medarbejderne fortæller, at der er kommet en øget opmærksomhed på, at det ikke kun er i forbindelse med statusmøderne at der skal følges op på målene, men at det også skal ske i hverdagen.
- Der er laves opfølgning i form af delmålsnotater for alle de borgere der har delmål der understøtter udviklingen af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og selvstændighed:

Den 10.1.22 står der i delmålsnotatet for AP følgende: *"Banker på APs dør, og spørger om hun har lyst til at komme ud i fællesrummet til aftenskafe. Dette har hun ikke, vil gerne være selv siger hun. Hun vil gerne at vi snakker lidt mens hun står i døråbningen".*

I delmålsnotatet den 6.10.21 står der: *"AP er god til at gå i bad, de dage det står i hendes døgnrytmeplan."*

I et delmålsnotat fra den 6.1.22 står der: *"MN er udfordret på at forældrene ikke synes, han skal ud blandt andre. Fortæller at han ikke tager til bowling. Snakker om han skal tage hjem og fortæller vi forventer at mødes med til bostøtte i MNs lejlighed torsdag i næste uge. Vi kan sidde med afstand og lave strukturen, MN siger at han har lyst til at sove i hans lejlighed."*

Det trækker ned i bedømmelsen, at der ikke er lavet delmål for at understøtte de sociale relationer i det indsendte materiale for 4 ud af 5 borger.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

- At det fremgår af dagbogsnotater at borgerne indgår i sociale aktiviteter og/eller er sammen med venner. Dette bekræftes i samtale med borgere, medarbejdere og ledelse.
- ledelse og medarbejdere fortæller at flere borgere følger Skjern Håndbolds kampe, og at nogle borgere selv spiller håndbold; andre er med i cykelklub, går til ridning, går på cafe mm. Å-center Syd udbyder et stort udvalg af aktiviteter, f.eks. midsommerfest, Stauning Jazz, Sølund og Ribe festival mm. Tilsynet observerer tavler med opslag/indbydelser om forskellige aktiviteter.
- Skovbrynet's band AllStars Band optræder ved forskellige arrangementer både i tilbuddet og eksternt, eksempelvis ved morgensang i Lem.
- ledelse og medarbejdere siger, at tilbuddet er godt integreret i Skjern by, som rummer borgerne, ligesom de ringer til tilbuddet, hvis de observerer at en borger f.eks. har brug for hjælp, f. eks. ringer kioskdamen til stedet, hvis der er udfordringer med hjemtransporten i forhold til en borgers togtur. - ifølge ledelse og medarbejdere får borgerne støtte i opstart af ny aktivitet ved f.eks. at blive ledsaget
- tilbuddet har opmærksomhed på om borgere kan profitere af at få kontakt til en frivillig, f.eks. en gåtur samt at tilbuddet anvender besøgsvenner fra Dansk Røde Kors.
- tilbuddet har en forening, ÅCS s venner, som bidrager til at fælles aktiviteter mellem tilbuddets borgere og lokalsamfundet kan gennemføres til gensidig gavn og glæde, eksempelvis er der etableret en bålhytte i Tarm.
- et udehold bestående af borgere fra ME-TRI og enkelte fra Skovbrynet udfører opgaver i lokalsamfundet med pasning af opholdsarealer i Naturens rige.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

- ledelse og medarbejdere fortæller at pårørende altid er velkomne i alle tilbuddets afdelinger. Dette bekræftes i samtaler med borgere, som siger at de også kan besøge eller ringe til deres pårørende alt efter ønsker og behov.
- ledelse og medarbejdere siger at der for nogle borgere er udarbejdet konkrete mål for kontakt til pårørende. F.eks. ses i en handleplan at en borger har en aftale med centerleder om at gæster går senest kl. 21.
- ifølge ledelsen har borgerne mulighed for at benytte fælleshuset i forbindelse med fødselsdage mm. Hvert år er der julehygge og midsommerfest sammen med pårørende, fortæller ledelse og medarbejdere.
- de pårørende giver overfor socialtilsynet udtryk for at føle sig godt informeret og i god kontakt med såvel dag- som botilbud.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Å-center Syds valgte faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til målgruppen, at målgruppen er tydelig beskrevet.

Socialtilsynet vurderer, at Å-center Syd dokumenterer resultater og drager læring af dette. Socialtilsynet vurderer desuden, at Å-center syd opnår positive resultater i forhold til de mål visiterende kommune har sat for borgernes ophold, og at Å-center Syd samarbejder aktivt med relevante aktører for at understøtte at borgernes mål opnås.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets arbejde tager afsæt i en meget tydelig målgruppebeskrivelse samt at de anvendte faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at der dokumenteres resultater og at der derigennem drages læring til forbedring af indsatsen.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til de opsatte mål. Dette gør sig gældende både i forhold de borgere der har vedligeholdende mål og de borgere der har udviklende mål. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante aktører for at understøtte, at borgernes mål opnås. Endelig er det vurderingen, at tilbuddet benytter sig relevant af VISO til udredning i planlægning af indsatsen i forhold til borgere med komplekse problemstillinger.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoreren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på:

Faglige tilgange og metoder:

Jf. tilbudsportalen fremgår det, at Åcenter- syd anvender følgende faglige tilgange på alle afdelinger

Strukturpædagogisk tilgang

Anerkendende tilgang

Kognitiv tilgang

Ressourceorienteret tilgang

Relationspædagogisk tilgang

Kommunikationspædagogisk tilgang

Neuropædagogisk tilgang

Social læringstilgang

Den individuelle tilpassede tilgang:

En tilgang hvor det enkelte menneske mødes som unikt, og som sådan skal ethvert liv leves.

Alle afdelinger har anført "Den individuelle tilpassede metode" som metode på tp.

Målgruppe:

På Tp står der følgende omkring målgruppen for alle afdelinger:

Udviklingshæmning i alderen 18-110 år.

"Å-Center Syds målgruppe er primært personer med varigt psykisk nedsat funktions niveau. (udviklingshæmmede). Personer med erhvervet hjerneskade i barndommen og siden skaden, har været tilknyttet området med udviklingshæmmede, er også en del af målgruppen. Vi modtager flere med tillægsdiagnoser og andre dysfunktionelle sociale problematikker. Fysiske hæmninger er nødvendigvis ingen hindring. Vi har brugere med misbrugsproblematikker af forskellige karakter - dog ingen hård narko. Livet kan leves i Å-Center Syd til det slutter."

Anvendelse af faglige tilgange og metoder

Tilsynet har observeret følgende ved rundvisning:

- På dagtilbuddene opleves det at medarbejderne kommunikerer anerkendende med borgerne
- På dagtilbuddene er der forskellige redskaber og piktogrammer der støtter borgerne i deres arbejde og aktiviteter

I det indsendte materiale ses:

- I referatet fra teammøde den 8. november 2021 på Me-tri står der: "TTT - Vi gennemgår de tegn vi har lært og får to nye".
- I et referat fra teammøde på Langagerparken den 10.11.21 er det beskrevet, at der opstartes et KRAP forløb hos en borger og at der overvejes at starte med ressourceblomsten.
- I et referat fra Skovbrynet den 15.11.21 er det beskrevet hvordan der skal opstartes med 3 skemaer fra KRAP og at det skal undersøges om skemaerne kan ligges ind i NEXUS.
- I de indsendte materiale omkring delmål ses det, at der ved handlingerne er beskrevet hvilke faglige tilgange der anvendes.

Fx står der i materialet med indsatsmål, delmål og handlinger omkring Sk følgende: "Fagligt tilgang: Kommunikationspædagogisk. Hvis anden faglig tilgang, hvilken: anerkendende tilgang, ressource orienteret tilgang." Derudover står der blandt andet følgende i medarbejderens indsats:

"Medarbejderen er aktivt, anerkendende og nærværende i dialogen med Sk. Medarbejderen prøver i nogen henseender, at få SK til at se nye muligheder fremfor begrænsning."

Fx står der i materialet med indsatsmål, delmål og handlinger omkring JL følgende: *"Faglig tilgang: Strukturpædagogisk"* og i medarbejdernes indsats står der blandt andet: *"Det er vigtig at følge den morgenstruktur der er lavet hos JL... JL følges tæt om morgenen, så han igen finder gode morgenrutiner... Det er super vigtig at følge op med delmåls notater hver dag i den kommende periode, da indsatsen skal vurderes over kort tid."*

- I de indsendte dagbogsnotater ses det at metoderne anvendes.

Fx står der i et dagbogsnotat fra den 6.1.22 for JL blandt andet hvordan JL anerkendes for at have været på arbejde hver dag. Der står blandt andet: *"Siden der er startet op på indsatsen først i november, har JL været på arbejde hver dag, anerkender JL, og siger, at dette synes jeg er meget flot. JL smiler... Jeg fortæller ham, at jeg kan se, at mange af de dage, han har været af sted, har han nemmere ved at finde ro om eftermiddagen. JL siger "det er rigtigt nok"... JL siger, at han gerne vil have en fridag i morgen, vi har sammen kontaktet arbejdspladsen, og at det er ok, at JL tager en feriedag i morgen."*

Målgruppe:

På Tp står der følgende omkring målgruppen for alle afdelinger:

Udviklingshæmning i alderen 18-110 år.

"Å-Center Syds målgruppe er primært personer med varigt psykisk nedsat funktions niveau. (udviklingshæmmede). Personer med erhvervet hjerneskade i barndommen og siden skaden, har været tilknyttet området med udviklingshæmmede, er også en del af målgruppen. Vi modtager flere med tillægsdiagnoser og andre dysfunktionelle sociale problematikker. Fysiske hæmninger er nødvendigvis ingen hindring. Vi har brugere med misbrugsproblematikker af forskellige karakter - dog ingen hård narko. Livet kan leves i Å-Center Syd til det slutter."

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoreren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på:

Dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål:

- Tilbuddet opsætter konkrete og klare mål som det også er beskrevet i indikator 1 a og 2a.
- I delmålsnotaterne er der beskrevet hvilke resultater der er opnået

Fx står der i et delmålsnotat fra den 6.1.22 blandt andet følgende for JL: *"Siden der er startet op på indsatsen først i november, har JL været på arbejde hver dag..."*

Fx står der i en opsamling for AP blandt andet følgende: *"AP giver dog udtryk for, at hun er glad for at være flyttet til Skjern. AP har meget glæde af hendes møster, som bor i byen. Hun ses med møsteren næsten hver uge. De er gode til at tage AP med på ture, eller byde hende ud at spise m.m.*

Løbende læring og forbedring af indsatsen:

- I det indsendte materiale for AP er der en opsamling fra Me-tri den 19.10.21. Heri står der blandt andet: *"Under vores ugentlige samtaler med AP snakker vi om, hvordan det går på arbejde og om der er noget der skal ændres. Vi har lavet lidt om på mødetider, men stadig det samme antal timer."* Det er også beskrevet, at AP begynder at få mere fravær på ME-tri. Der står blandt andet: *"... Derefter blev AP mere fraværende og der blev derfor aftalt et møde med bostedet og AP. AP gav her udtryk for, at hun har været lidt udfordret på at komme på Me-tri. Hun fortæller, at hun bliver meget stresset af uro og larm fra andre, og hun har svært ved at være i det. Vi laver derfor nogle nye tiltag, hvor hun har fået et nyt arbejdsplads i et mere stille område, hvor vi prøver at skærme hende og opfordre til at tage høreværn på ved meget uro. AP har også fået en fast plads i kantinen, så der er mere struktur i hendes pause og hun ikke skal få stress over at finde en siddeplads. Dette giver hun udtryk for at være tilfreds med og det skaber ro for hende,"*
- I indsendte delmålsnotater ses det, at indsatsen fungerer, men at der stadig skal arbejdes videre med målet. Blandt andet står der i et delmålsnotat for JL den 6.1.22 blandt andet: *"... JL har stadig brug for massiv støtte for at komme af sted på arbejde".* Derudover er det beskrevet i et dagbogsnotat fra den 7.1.22 at der arbejdes med at en borger igen skal tage antabus. Der står blandt andet: *"Vi aftaler i samråd med dagligleder, at JL ikke skal puste i alkometeret onsdag og søndag morgen i forbindelse med at JL får udleveret antabus, da der under antabusbehandling ikke er observeret at JL har indtaget øl nogle morgener. I øvrigt er JL meget opmærksom på ikke at drikke alkohol, samt personalet kan observere på om der står tomme flasker i lejligheden, da JL aldrig rydder flasker væk..."*
- Medarbejderne fortæller, at de følger op på målene ved teammøderne. Her drøftes det også, hvis målene skal uddybes mere.
- I et indsendt referat fra teammøde på Skovbrynet den 13.12.21 er det beskrevet, at der ændres praksis ift. at det aftales med en borger, at radioen skal låses ind på kontoret inden frokost, så borgeren ikke bliver forstyrret under afspænding eller når man skal hjem.

Det trækker ned, at der ikke kan ses løbende resultatdokumentation for alle borgere.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoreren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på:

- At medarbejderne fortæller, at de oplever, at der er stor forskel på borgernes mål. Nogle borgere skal udvikle sig og andre skal vedligeholde funktioner. Delmålene opstilles ud fra § 141 – handleplanen.
- At medarbejderne kan give eksempler på at borgernes mål er opnået. F. eks , at målet for en borger på 70-år er at borgeren får de rette kommunikationsredskaber og derved kan opretholde sin trivsel lykkes. Målet for en borger på dagtilbuddet er at møde stabilt på arbejde, hvilket også er opnået..
- At medarbejderne oplever, at sagsbehandlerne er tilfredse med den pædagogiske indsats og at de opnår positive resultater i forhold til de mål der er opsat.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

- det fremgår ved samtale med ledelse, medarbejdere, borgere samt indsendt dokumentation at tilbuddet evner at inddrage det omkringliggende samfund, så borgerne inkluderes i samfundet på en naturlig måde, bl.a. i lokale idrætsforeninger og aftenskoler.
- ifølge ledelse og medarbejdere anvender tilbuddet VISO i forhold til borgere med komplekse problemstillinger.
- af samarbejdspartnere nævner ledelse og medarbejdere bl. a. følgende: et godt samarbejde med borgernes pårørende; Ringkøbing-Skjerns jobcentre; Sundhedscenter Vest
- et kommunalt center, der specifikt kan tilrettelægge kurser o.a. målrettet borgergruppen, f.eks. rygestop; formelt samarbejde med de praktiserende læger, hvor der er indgået en aftale om et sundhedstjek en gang årligt for borgerne. De praktiserende læger henviser til speciallæger; det kan være tandlæger - fodspecialister - neurolog - psykiater osv. Demenskoordinator, Oligofreniklinikken i Århus og deres distriktssygeplejerske, ergo- og fysioterapeuter og endelig hjemmeplejen.
- ledelsen fortæller at der er et godt samarbejde og aftale med et par lokale betjente, som tilbuddet kan rådføre sig med og tilkalde hjælp fra, når/hvis der ses forhold på kant med loven.
- ledelse og medarbejder siger at der er et godt samarbejde med rådgiverne i myndighed samt mellem botilbud og borgerenes dagtilbud.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Å-Center Syd understøtter borgernes selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv og hverdagen i tilbuddet og respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i Å-center Syd trives og at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel bl.a. gennem sund kost, motion, hygiejne mm.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Socialtilsynet vurderer, at den pædagogiske indsats medfører, at der ikke sker magtanvendelser samt at tilbuddet forebygger vold og overgreb gennem deres faglige tilgang til borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at Å-center Syd understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Dette da Socialtilsynet observerer, at borgerne mødes med anerkendelse og respekt og at dette tillige afspejles i den indsendte dokumentation.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og deres hverdag. I vurderingen er der lagt vægt på, at borgerne får støtte til at tage selvstændige beslutninger vedrørende sig selv og er inddraget i forhold til deres egne mål, organisering af hverdagen og deres arbejdsopgaver/aktiviteter.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Fem borgere har besvaret Socialtilsynets spørgeskema. Heri fremgår det, at samtlige fem borgere oplever, at medarbejderne lytter til dem.

Medarbejderne giver, under telefoninterview med Socialtilsynet, udtryk for holdninger og værdier, der afspejler, at de respekterer og anerkender borgerne. Dette gør sig også gældende i forbindelse med rundvisningen af de fysiske rammer, hvor flere borgere spørger om, hvem tilsynskonsulenterne er. Medarbejderne møder borgerne med et smil, svarer på spørgsmålene og spørger blandt andet borgerne om, hvordan de har det, og hvad dagen skal gå med. Desuden beder en medarbejder tilsynskonsulenterne vente på, at medarbejderen henter en borger, da denne vil blive ked af det, hvis ikke hun får hilst på tilsynskonsulenterne. Medarbejderen henter borgeren og placerer denne på terrassen i behørig afstand, så borgeren kan samtale med tilsynskonsulenterne.

Ved gennemgang af det samlede fremsendte dokumentationsmateriale ses det, at medarbejderne beskriver borgerne anerkendende, respektfuldt og med høj grad af etik .

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoreren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på:

Ved rundvisning og samtale med borgerne oplyses følgende:

- At borgerne har indflydelse på hvilke opgaver/aktiviteter de har i dagtilbuddene
- At der er mulighed for at afprøve forskellige afdelinger i dagtilbuddene
- At borgerne kan indrette deres lejligheder som de ønsker det.
- At borgerne har indflydelse på indretning af fællesrummene i botilbuddene
- At der er beboerråd/borgerråd, hvor borgerne kan komme med ønsker til aktiviteter og eventuelle indkøb.

Ved interview med ledelse og medarbejdere oplyses følgende:

- At borgerne på dagtilbuddet spørges ind til hvilke opgaver de ønsker hver dag.
- At borgernes ressourcer udnyttes. Fx har en borger så mange ressourcer at hun, får andre Arbejdsopgaver end de øvrige borgere.
- At selvom maden bestilles udefra, er der valgmuligheder for borgerne. Fx kan der vælges ung pakke, at der ikke ønskes kartofler mm. Borgerne kan vælge maden fra dag til dag.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Å-Center Syd understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er tilsynets vurdering, at borgerne trives i tilbuddet. I vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på, at borgerne selv og deres pårørende overvejende giver udtryk for, at borgerne trives i tilbuddet. I vurderingen er der endvidere lagt vægt på, borgerne får relevant støtte i forbindelse med læge, tandlæge, misbrugsbehandling, indlæggelse mm. Endvidere fremgår det, at nogle borgere får hjælp fra hjemmeplejen.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet

Indikatoreren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på:

Ved interview med ledelse og medarbejdere oplyses følgende:

- At borgerne som udgangspunkt trives
- På dagtilbuddene oplever medarbejderne, at det er vigtigt for borgerne at komme på arbejde og at de har savnet det under nedlukningerne.
- At en borger havde en periode, hvor han ikke ønskede at være på dagtilbuddet. Dette blev håndteret ved møder med borger, dagtilbud og botilbud, hvilket betyder at borgeren igen er på dagtilbuddet og trives der.

Ved rundvisning og samtale med borgerne oplyses følgende:

- At borgerne fortæller, at de er glade for både dagtilbud og botilbud.
- At borgernes ses smile og være glade

Ved telefoninterview med pårørende til to borgere oplyses følgende:

- At borgerne trives på tilbuddene
- At medarbejderne er gode til at håndtere det hvis en borger er i mistrivsel i en periode.

Følgende trækker ned i bedømmelsen:

- Medarbejderne fortæller, at enkelte borgere er påvirket af at deres kontaktpersoner har været sygemeldt i længere tid.
- At medarbejdere og ledelse fortæller, at der de sidste tre år har været servicetilpasninger der har haft indflydelse på fx transport af borgerne samt tid til indkøb, hvilket har påvirket borgernes trivsel.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Oplysningerne er givet ved tidligere tilsyn og bedømmes som værende fortsat gældende.

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne får støtte til læge, tandlæge mm, og hvis de har behov for det, bliver de ledsaget, nogle borgere kan selv gå til læge. Dette fremgår tillige af dokumentation vedrørende borgerne. Endvidere fremgår det, at nogle borgere får hjælp fra hjemmeplejen.

Der er lagt vægt på, at en pårørende giver udtryk for, at der efter en lidt lang opstart er kommet styr hvordan den pårørende støttes i forhold til en kronisk lidelse. Endvidere at personalet har sørget for, at den pårørende er kommet under omsorgstandpleje og får klippet negle hos en fodterapeut og at dette har krævet en særlig pædagogisk indsats at nå dertil.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af oversigt over medarbejderkompetencer samt oplysninger fra medarbejdere og ledelse, at medarbejderne har gennemført et e-learning modul i medicin samt de 12 sygeplejefaglige problemområder.

Der er tillige lagt vægt på, at håndtering af medicin generelt har fået større fokus og rammerne for opbevaring og håndtering flere steder er ændret eller i gang med at blive ændret. Under tilsynsbesøget var man således på Engdraget i gang med at indrette et depotrum i et af husene til medicinopbevaring og -håndtering. I det nye dokumentationssystem Nexus er der et medicinmodul, som fremover vil blive brugt til at dokumentere udlevering af medicin i såvel botilbud som dagtilbud. I botilbuddene er der medicinansvarlige og og retningslinjer for medicinhåndtering. Tilbuddet har udarbejdet egne detaljerede retningslinjer ud fra kommunens retningslinjer. Mange borgere får doseret fra apoteket eller hjemmeplejekontoret doserer.

Der er endvidere lagt vægt på, at utilsigtede hændelser bliver indberettes og at der efterfølgende tages kontakt til læge/vagtlæge. Afdelingsleder oplyser, at UTH er et fast punkt på dagsordenen på Langagerparkens teammøder for at sikre opsamling og læring.

Der er tillige lagt vægt på, at medarbejderne i botilbuddene tidligere har oplyst, at borgerne får et helbredstjek hvert år, ligesom de deltager i relevante forebyggende undersøgelser, hvor medarbejderne ledsager med det formål at formidle information. Pårørende har også mulighed for at ledsage. Medarbejderne har oplyst, at der er opmærksomhed på at revurdere medicin i samråd med lægen og på bivirkninger.

Der er tillige lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at sundhedsområdet har fået stort fokus både på grund af nye krav og fordi flere borgere er i senioralderen, hvilket for nogen medfører øget træk på sundhedsydelse. Der er ansat 2 social- og sundhedsassistenter i tilbuddet, som ud over at deltage i det pædagogiske arbejde har særlige ansvarsområder i forhold til sundhedsfaglige opgaver.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på, at det fremgår ved dette og tidligere tilsyn, at tilbuddet har fokus på kost, motion, alkohol, hygiejne, rengøring, døgnrytme mm. Nogle borgere har delmål herom, hvilket fremgår af indsendte delmålsplaner.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne fra botilbuddene giver udtryk for, at de er klædt på i forhold til borgernes sundhedsmæssige udfordringer eller ved hvor de kan søge hjælp. Såfremt en borger eksempelvis har problemer i forhold til alkohol indledes samarbejde med Sundhedscenter Vest, hvor pædagogerne enten bliver klædt på eller borgeren kan komme til samtaler, misbrugskonsulenten kan også komme i tilbuddet. Medarbejderne giver endvidere udtryk for, at ansættelse af sundhedsfagligt personale i form af social- og sundhedsassistenter og en ergoterapeut er fagligt nødvendigt og giver mulighed for vidensdeling. Eksempelvis er der behov for et sundhedsfagligt fokus i forhold til de flere ældre borgere, som har brug for mere pleje.

Der er tillige lagt vægt på, at tilbuddet tidligere har oplyst, at en medarbejder er uddannet seksualvejleder og støtter borgerne i deres seksualitet.

Der lægges dog særlig vægt på, at enkelte pårørende udtaler, at borgerne kan blive glemt i forbindelse med udlevering af medicin. En pårørende udtaler desuden, at selvom borgeren sagtens selv kan håndtere sin medicin, så må borgeren ikke selv have sin medicin på tilbuddet, men får den alligevel udleveret til flere dage, hvis borgeren tager på weekend eller lignende hos pårørende eller venner. Den pårørende siger, at borgeren kan føle sig umyndiggjort, når tilbuddet vil gøre det som borgeren selv kan gøre.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet igennem den pædagogiske indsats forebygger, at der forekommer magtanvendelser. Tilbuddet anvender risikovurderinger og at der er samtykke ved de få borgere hvor der anvendes sele eller sengehest.

Socialtilsynet vurderer, at der på dagtilbuddet er videreført nogle af de erfaringer de har fået under Corona epidemien. Dagtilbuddene har blandt andet fået erfaringer i forhold til hvordan borgerne bedst er placeret i forhold til spisepladser, hvordan borgerne går til og fra kantinen og at oplysninger ikke længere fremgår på en whiteboardtavle i gangen, men på hver afdelingen i stedet.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne kender til tilbuddets procedurer hvis der opstår en situation hvor en magtanvendelse er nødvendig.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på:

Der ikke er indberettet magtanvendelser siden sidste tilsyn

Ved interview med ledelse og medarbejdere oplyses følgende:

- At der ikke har været magtanvendelser siden sidste tilsyn
- At magtanvendelser forebygges ved den pædagogiske indsats.
- At der arbejdes med risikovurderinger ved de borgere hvor det er relevant.
- At medarbejderne fortæller, at der anvendes sele til en enkelt borger i en kørestol, men at denne borger giver sit samtykke til det. Det samme gør sig gældende hos en borger der anvender sengehest.
- På dagtilbuddet har de videreført nogle af de erfaringer der kom under Corona situationen. Fx er der en opsplittning ift. hvordan borgerne går til pause. En stor tavle i gangen er ændret, således at det ikke bliver et stort samlingspunkt.
- At borgerne kan trække sig når der er behov for det.
- At man på dagtilbuddene har stort fokus på hvilke borgere der trives med hvem. Dette anvendes både når arbejdet tilrettelægges og når der skal fordeles pladser i pauserne.
- At samarbejdet mellem dagtilbud og botilbud medfører at medarbejderne nemmere kan forebygge magtanvendelser, da de har viden om borgernes "dagsform".
- At medarbejderne har fået e-learningkursus i reglerne om magtanvendelser

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på:

Ved interview med ledelse og medarbejdere oplyses følgende:

- At gråzonen mellem magtanvendelser og omsorgsforpligtelsen jævnligt drøftes mellem medarbejderne og med ledelsen.
- At medarbejderne ved, hvilke skemaer der skal udfyldes og at de skal kontakte ledelsen, hvis det har været nødvendigt udføre en magtanvendelse
- At medarbejderne fortæller, at eventuelle magtanvendelser vil blive drøftet på teammøderne.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger at der forekommer vold og overgreb. Dette forebygges igennem samtale med borgerne, inddragelse af seksualvejleder og drøftelser på beboermøder

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på:

Ved interview med ledelse og medarbejdere oplyses følgende:

- At der er enkelte borgere der har lagt videoer eller billeder op på Facebook og TIK TOK som ikke var hensigtsmæssige. Medarbejderne fik en samtale med borgerne omkring dette og hvilke signaler billeder og videoer sender til andre. I et samarbejde mellem borgere og medarbejdere blev billeder og videoer slettet igen.
- At der er flere kærestepar blandt borgerne og at medarbejderne i samarbejde med borgerne finder gode løsninger ift. hvordan det er at være kærestepar. Der laves individuelle aftaler om hvor tit kærestepar sover sammen, så ingens grænser bliver overtrådt.
- At tilbuddet har en seksualvejleder, som de anvender blandt andet når kærestepar skal vejledes i at have et godt forhold.
- At der på beboermøderne bliver drøftet grænser og færdigheder på sociale medier.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

Socialtilsynet vurderer, at der ikke er ekstern supervision for ledelse og medarbejdere.

Endvidere vurderes det, at det er en udfordring for tilbuddet, at sørge for at borgerne har tilstrækkelig kontakt med kompetente medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at der medarbejdergennemstrømning er højere end sammenlignelige tilbud og sygefraværet er lavere end sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,9

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet løbende undersøger om der er behov for kontinuerlig ekstern supervision således, at medarbejdernes ønsker imødekommes og faglig udvikling understøttes.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er kompetent og har relevant uddannelse og erfaring.

Derudover vurderes det, at tilbuddet har arbejdet med handleplanen, opmærksomhedspunkt og udviklingspunkter fra sidste tilsyn.

Socialtilsynet vurderer dog, at der er områder der kræver ledelsesmæssig opmærksomhed herunder medarbejdernes manglende viden om lov om magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ikke har kontinuerlig ekstern supervision eller sparring for medarbejdere eller ledere. Dog vurderes det også, at ekstern supervision kan sættes i gang hvis der vurderes at være behov for dette.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoreren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på:

Fra tidligere tilsynsrapport oplyses:

- At " Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der ifølge tidligere fremsendt dokumentation er beskrevet, at ledelsen har relevante lederuddannelser, ledererfaring, grunduddannelse, fagrelaterede kurser og erfaring med målgruppen.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af tidligere fremsendt organisationsoversigt, at der er en klar ansvarsfordeling i ledelsen og en klar ledelsesstrategi, baseret på værdibaseret ledelse.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at medarbejdere giver udtryk for en høj grad af tillid og opbakning til ledelsen og at medarbejderne i relation til såvel tilgangen til borgerne, som til samarbejde, kommunikation og måden at løse udfordringer i tilrettelæggelse af arbejdet på, henviser til tilbuddet værdigrundlag."

Ved interview med medarbejderne oplyses følgende:

- At ledelsen er tilgængelig og nemme at få fat i.
- At ledelsen deltager i teammøder når tiden er til det.
- At medarbejderne kan få den nødvendige faglige sparring med ledelsen

Socialtilsynet observerer på rundvisningen

- At leder på dagtilbuddene har stort kendskab til at dagligdagen, borgerne og opgaverne/aktiviteterne.

Følgende trækker ned i bedømmelsen:

- At medarbejderne fortæller, at de mangler viden om lov om magtanvendelser.
- At der er borgere der kan have brug for støtte og hjælp om natten, men hvor denne hjælp ikke er mulig.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoreren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på:

Ved medarbejderinterview oplyses følgende:

- At der er kollegial supervision i 3-4 faste grupper, hvor der deltager medarbejdere fra botilbud og dagtilbud på tværs.
- At medarbejderne betragter det som sparring og at det giver mulighed for at se tingene fra forskellige vinkler.
- At der roteres imellem de forskellige roller til kollegial supervision.
- At tilbuddet anvender VISO i forskellige situationer.

Ved interview med ledelsen oplyses følgende:

- At VISO bruges til forløb.
- At der bruges ekstern psykolog til supervision når der er brug for det.
- At der aldrig er blevet sagt nej til medarbejderne hvis de ønsker supervision hos en psykolog.
- At ledelsen har haft og anvendt forskellige muligheder for ekstern supervision og sparring. Fx ledelses supervision ved ekstern supervisor efter eget valg, ledernetværk med ledere fra andre kommuner og ad hoc supervision.

Følgende trækker ned:

- At ledelsen fortæller, at der ikke er kontinuerlig ekstern supervision for medarbejderne.
- At medarbejderne fortæller, at de vil få mere ud af ekstern supervision end den kollegiale supervision.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift som udgangspunkt varetages kompetent.

Dog vurderer socialtilsynet, at der er risiko for at enkelte borgere har brug for støtte og hjælp i løbet af natten. Medarbejdere fortæller, at de er meget opmærksomme på at gå ind til de borgere som tidligere er faldet eller har haft brug for hjælp om natten.

Ledelsen fortæller, at der er mulighed for at hjemmeplejen i en periode kan komme lave tilsyn i løbet af natten hvis en borger har været indlagt eller er dårlig. Borgerne magter ikke at anvende kaldeapperater eller telefon således at der kan ringes efter hjælp.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergennemstrømning er højere end sammenlignelige tilbud og sygefraværet er lavere end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoreren bedømmes til at være opfyldt i lav grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på:

Ved interview med ledelse og medarbejdere oplyses følgende:

- At der er igangsat en proces i hele kommunen, hvor der skal ses på serviceniveau. At der er opgaver som medarbejderne ikke længere kan udføre fx i form af transport og indkøb med borgerne.
- At der kan bestilles tilsyn fra hjemmeplejen om natten til borgere der har brug for det i perioder fx borgere i terminalfasen eller borgere der er udskrevet fra sygehuset.

Det trækker ned i bedømmelsen:

- At pårørende fortæller, at de er utrygge ved at der ikke er nattevagt på Engdraget. De pårørende oplever, at enkelte borgere kan have brug for hjælp om natten f. eks hvis borgeren vågner eller ved toiletbesøg om natten.
- At medarbejdere fortæller, at de har oplevet at borgere er faldet i løbet af natten og at medarbejderne derfor starter morgenvagten med at gå ind til de borgere hvor der er risiko for at de faldet. Medarbejderne fortæller, at de har oplevet, at finde enkelte borgere der ligger på gulvet om morgenen.
- At ledelsen fortæller, at nogle borgere sover med åben dør, for så kan de råbe efter hjælp ved de andre borgere.
- Medarbejderne på dagtilbuddet fortæller, at der er nedgang i personaleressourcer der medfører at personalet ikke har den samme tid som tidligere. Medarbejderne udtaler: *"Hvis en borger har behov for personalehjælp, så må vi håbe de 30 andre ikke har behov for støtte samtidig"*
- Medarbejderne fortæller, at de forsøger at nå omkring alle borgere, men at der altid kan bruges mere tid.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbudet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoreren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på:

Ved interview med ledelse og medarbejdere oplyses følgende:

- At medarbejdergennemstrømningen er en anelse højere på Langagerparken end på Engdraget.
- At der har været naturlig afgang hos personalet.
- At der har været medarbejdere der har sagt op, da de har fået et andet drømmejob. Dette kan både handler om afstand til jobbet samt arbejdstider.
- At unge medarbejdere zapper mere imellem jobs end medarbejdere tidligere gjorde.
- At ikke alle stillinger slås op igen, da der muligvis skal ske omstruktureringer imellem dagtilbud og botilbud.

Ifølge det indsendte materiale er personalegennemstrømningen fra oktober 2020 til oktober 2021 på 22 %, hvilket er højere end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på:

Ved interview med ledelse og medarbejdere oplyses følgende:

- At der på botilbuddene har været medarbejdere der har haft langvarig sygemeldinger.
- At sygemeldingerne ikke er arbejdsrelateret.

Ifølge det indsendte materiale er sygefraværet på 5,27%, hvilket er under niveauet for sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikator 9.d er en ny indikator i kvalitetsmodellen, der er hjemlet i den nye bekendtgørelse for lov om socialtilsyn, der trådte i kraft pr. 01.02.22.

Idet indikatoren ikke var en del af kvalitetsmodellen ved det seneste tilsynsbesøg, er den ikke belyst i herværende tilsynsrapport.

Scoren 1 gives fordi indikatoren ikke er aktuel for tilsynet og indgår ikke i den samlede vurdering af tilbuddets kvalitet. Indikator 9.d vil blive belyst ved næste tilsynsbesøg.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante uddannelser og erfaring i forhold til målgruppen samt at disse kompetencer bringes i anvendelse i samarbejdet med borgerne

Socialtilsynet vurderer dog også, at medarbejderne med fordel kan øge medarbejdernes viden om lov om magtanvender.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante grunduddannelser, videreuddannelser, kurser og erfaring med målgruppen. Socialtilsynet vurderer dog, at medarbejdernes med fordel kunne have en større viden om lov om magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes kompetencer ses i samspillet med borgerne både i forhold til at tale med borgerne om svære ting, finde relevante opgaver/aktiviteter samt at lave sjov sammen med borgerne.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoreren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på:

I det indsendte materiale ses:

- At der er indsendt kompetenceskema for 49 medarbejdere. Heraf er 35 uddannede pædagoger, 2 social – og sundhedsassistenter, 5 ergoterapeuter, 1 social – og sundhedshjælper, 1 pædagogisk assistent, 3 er ikke pædagogisk eller sundhedsfaglig uddannet, 2 af pædagogerne er også tømmeruddannet og 3 skemaer er ikke udfyldt.
- At flere medarbejderne udover deres grunduddannelser også har relevante efteruddannelser og kurser fx KRAP og Neuropsykologi/neuropædagogik.
- At enkelte medarbejdere har kursus i Tegn Til Tale og diplommoduler indenfor det pædagogiske fagområde.

Ved interview med medarbejderne oplevede tilsynet, at medarbejderne kunne redegøre for den pædagogiske praksis og at de havde en høj viden om målgruppens behov.

Følgende trækker ned i bedømmelsen:

- Medarbejderne formår at fortælle hvordan magtanvendelserne forebygges, men medarbejdernes viden om loven om magtanvendelser er ikke tilstrækkelig. Medarbejderne fortæller, at de er enige i, at der er flere ting de ikke har viden om ift. loven om magtanvendelser, samt at de ønsker en øget viden ift. at sikre sig at de ikke kommer i situationer hvor de uvidende udøver magt.
- At ledelsen fortæller, at ikke alle medarbejdere har gennemført e-learning omkring lov om magtanvendelser
- At ledelsen fortæller, at der er forskel på at tage et e-learningkursus og drøfte lovgivning og gråzoner ift. magtanvendelser i fællesskab. Ledelsen giver udtryk for, at drøftelserne i plenum går tabt når medarbejderne tager e-learningkurser.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoreren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på:

Ved rundvisningen oplever tilsynet følgende:

- At en medarbejder taler med en borger omkring dennes bekymringer for at forældrene bliver ældre og dårligere. Medarbejderen støtter borgeren i samtalen om dette.
- At medarbejderne på dagtilbuddene i samarbejde med borgerne finder meningsfulde aktiviteter/opgaver til borgerne.
- At der er relevant personaleskift omkring især en borger på Skovbrynet. Kontaktpersonen "markeres" med en broche på personens trøje.
- At en medarbejder på Skovbrynet anvender Tegn Til Tale for at "oversætte" det borgeren fortæller tilsynet.
- At medarbejderne på dagtilbuddet kan lave sjov sammen med borgerne. Fx spiller en medarbejder UNO med en borger og der er ikke helt enighed om hvem der vinder mest. Det ses tydeligt at både borger og medarbejder er med på at der laves sjov.
- At en medarbejder anvender kommunikative kompetencer til at tale med en borger om at overholde vasketiderne ved de fælles vaskemaskiner.

Ved interview med borgere og pårørende oplyses følgende:

- At borgerne er glade for personalet.
- At personalet støtter borgerne.
- At personalet formår at støtte borgerne i de udfordringer de har.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at Å-Center Syds fysiske rammer udgør en central del og tryk ramme om borgernes liv og den faglige indsats, der finder sted.

Socialtilsynet vurderer at borgernes særlige behov og interesser kan tilgodeses i rammerne, herunder sikre trivsel, udfoldelsesmuligheder, ret til privatliv og til at indgå i sociale netværk.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet som udgangspunkt afspejler at det er borgernes hjem, da lejlighederne og fællesarealerne er indrettes efter borgernes ønsker.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Udviklingspunkter

- Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet generelt set er opmærksomme på om aflåsning af skabe på fællesarealerne er nødvendige, da de ikke afspejler at det er borgernes hjem.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at de fysiske rammer i Å-Center Syd understøtter borgernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer at borgerne er glade og stolte over såvel egne lejligheder, som fællesrum og aktivitetstilbud. De fysiske rammer er handicapvenlige og tager hensyn til den enkeltes kompetencer og ønsker, ligesom der er gode udenomsarealer.

Socialtilsynet vurderer at borgerne har mulighed for at indgå i fællesskab med andre borgere, trække sig til mindre grupper og/eller egen lejlighed eller helt skærme sig fra andre.

Tilbuddets fysiske rammer afspejler som udgangspunkt, at det er borgernes hjem i og med at både borgernes lejligheder og fællesarealerne er individuelt indrettet. Dog er der flere låse i gangene på skabene på Langerparken.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

- tilsynet ser alle afdelinger og observerer, at borgerne trives i de fysiske rammer ude som inde, både i deres lejligheder og i fællesarealerne. Dette understøttes i samtaler med pårørende og borgere, som stolt fortæller om deres sted.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

- der ikke er sket væsentlige ændringer siden tidligere gennemgang af de fysiske rammer i Å-Center Syd.
- lejlighederne i botilbuddene er store, lyse og med terrasser tilhørende hver lejlighed. Ligeledes er fællesrummene indrettet, så de tager hensyn til borgernes individuelle behov.
- de fysiske rammer omkring den beskyttede beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbuddet understøtter opgaven og giver gode betingelser for at skabe et godt arbejdsmiljø og gennemføre mange forskellige aktiviteter, som understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoreren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på:

Ved rundvisningen oplever tilsynet følgende:

- At alle værelser er indrettet individuelt med borgernes egne ejendele, billeder mm.
- At fællesarealerne er indrettet forskelligt ud fra borgernes ønsker

Ved samtale med borgerne oplyses følgende:

- At borgerne selv bestemmer hvordan deres lejligheder skal indrettes
- At der på Langerparken er låse på flere skabe i gangen, hvilket ikke signalerer, at det er borgernes hjem.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig men ikke fuld gennemsigtig. Det er desuden tilsynets vurdering, og at sammenhængen mellem prisen og den socialfaglige kvalitet overordnet er rimeligt men at der på afdelingsniveau er identifikationer af, at der ikke er sammenhæng mellem pris og kvalitet. Samlet set er det dog fortsat tilsynets konklusion, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2022 og tilbuddets årsrapport for 2020 på Tilbudsportalen. Å-Center Syd har aktiviteter udenfor rammeaftalen, der ikke er underlagt Socialtilsyn Midts tilsyn. Økonomien vedr. disse aktiviteter skal ikke indsendes til tilsynet, og indgår som udgangspunkt ikke i den økonomivurdering. Tilbuddet har indsendt afdelingsbudgetter for de forskellige tilbud, der er underlagt Socialtilsyn Midts tilsyn.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 2 væsentlige forhold til grund for vurderingen af at tilbuddets økonomi er bæredygtig:

- Budgettet for 2022 viser et overskud på ca. 0 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 100 % på bopladsernes, 88 % på § 104 og 85 § på § 103.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der overordnet er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 4 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver overordnet grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Men der er identifikationer af, at der anvendes mindre personale end der er budgetteret med på nogle afdelinger og mere personale end der er budgetteret med på andre, og derved at der på afdelingsniveau ikke er sammenhæng mellem pris og kvalitet.
- Budgettet indeholder ikke umiddelbart uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den delvis økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Budgettet hænger overordnet sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Alle væsentlige budgetafvigelse i regnskabet er ikke afklarede. Der er en meget stor budgetafvigelse på andre omkostninger.
- De indsendte afdelingsbudgetter øger gennemsigtheden.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2022 viser:

- Et omsætningsfald på 2,1 % som følge af færre andre indtægter og budget til Me-Tri og Langagerparken og mere budget til Engdraget. Dette modsvares af et omkostningsfald på 2,2 %.
- En omsætning på ca. 27,1 mio. kr.
- Et resultat på ca. 0 tkr.
- Der er ikke fremført over- eller underskud fra tidligere år.
- At ca. 70,0 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.
-

Tilbuddets regnskab for 2020 viser:

- En omsætning blev 9 % lavere end forventet i budget 2020, svarende til 2,7 mio. kr. lavere. Tilbuddet oplyser, at det fortrinsvis skyldes en lavere produktionsindtægt i beskæftigelsestilbuddet.
- At personaleomkostningerne blev 3 % lavere end forventet i budgettet.
- En højere realiseret løngrad end budgetteret.
- At kompetenceudviklingsomkostningerne blev 42 % lavere end forventet i budgettet. En tendens, der er set tidligere.

- At realiserede andre omkostninger (administrations- og borgerrelaterede omkostninger mv.) blev 42 % lavere end realiseret, svarende til 2,2 mio. kr. lavere. Tilbuddet har oplyst, at det fortrinsvis er borgerrelaterede omkostninger i form af lavere produktionsudgifter i beskæftigelsestilbuddet, som resultat af den lavere produktionsindtægt.
- Et faktisk underskud på ca. 3 % af omsætningen mod et budgetteret overskud på 2 % af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2020 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte. Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2022, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2021 anvendes 69,5 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2020 var tallet 70,0 %.

Der er identifikationer af, at der anvendes mindre personale end der er budgetteret med på nogle afdelinger og mere personale end der er budgetteret med på andre, og derved at der på afdelingsniveau er sammenhæng mellem pris og kvalitet. Ifølge indberetningen på Tilbudsportalen anvendes de budgetterede årsværk ikke på Engdraget trods belægningen faktisk er som budgetteret, til gengæld anvendes der flere årsværk på Skovbrynet end der er budgetteret med.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

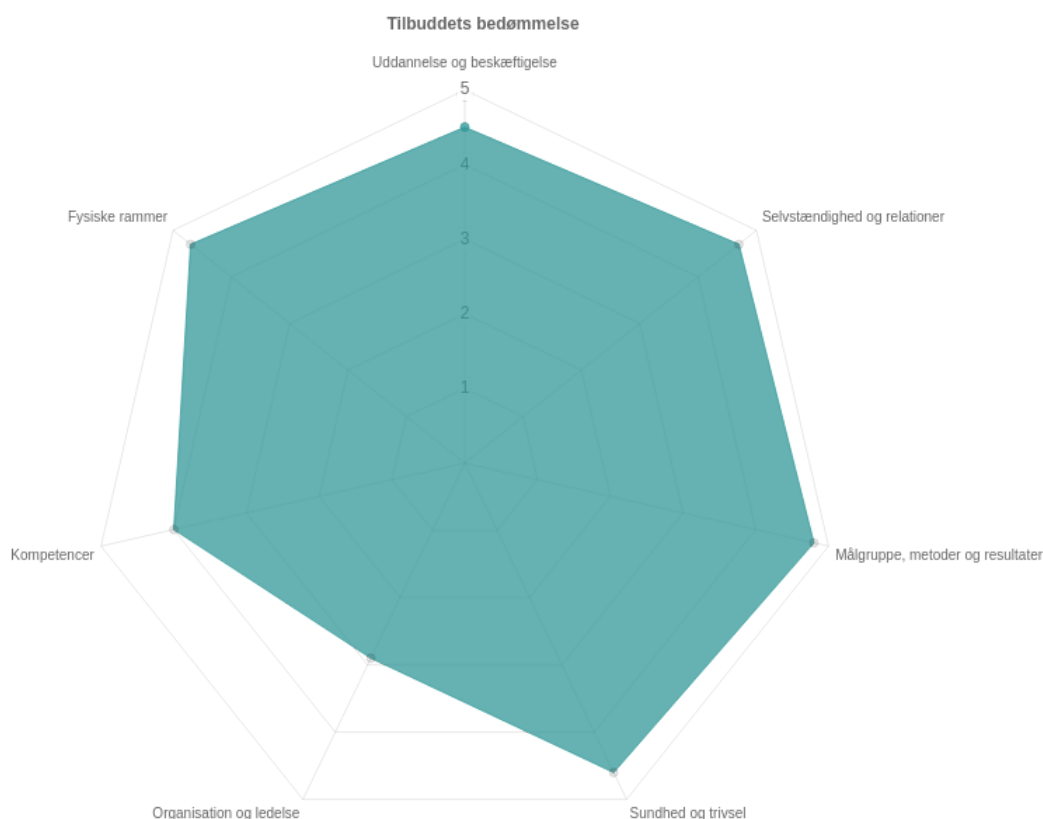
Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 4 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn.
- Alle væsentlige budgetafvigelse i regnskabet er ikke afklarede. Der er en meget stor budgetafvigelse på andre omkostninger.
- De indsendte afdelingsbudgetter øger gennemsigtigheden.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Hjemmeside
- Pædagogiske planer
- Tilbudsportalen
- Dokumentation
- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Høringssvar
- CV på ledelse/medarbejdere
- Opgørelse af sygefravær

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Pårørende
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere